

お客様各位

2020年10月15日
株式会社 仮説社

不正アクセスによるお客様情報流出に関するお知らせとお詫び

このたび、弊社が運営するショッピングサイト「Kasetusya ONLINE SHOP (<https://www.kasetu.co.jp>)」におきまして、クレジットカード情報を含むお客様の個人情報（1128件）が、第三者からの不正アクセスにより外部に流出していたことが判明いたしました。

お客様はもとより、関係者のみなさまに多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、ここに深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が流出した可能性のあるお客様には弊社へご登録いただいておりますメールアドレスへ、本日より、お知らせとお詫びに関するメールを送付させていただきました。お手元にメールが届きましたお客様は、下記内容につきましてご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 経緯

2020年7月10日、クレジットカードの決済代行会社より、弊社が運用しているサーバからクレジットカード情報が漏えいしている疑いがあるとの連絡がございました。これを受け、2020年7月10日、当サイトでのクレジットカード取引を直ちに停止致しました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2020年9月9日、調査機関による調査が完了し、2019年9月3日～2020年7月10日の期間に弊社運営ショッピングサイトで購入されたお客様クレジットカード情報が流出し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2. 個人情報流出状況

(1) 原因

ホームページの内容が外部から書き換え可能になっていたことが原因で、クレジットカード情報が流出する事態となりました。

(2) 個人情報流出の可能性のあるお客様

2019年9月3日から2020年7月10日の期間中、「Kasetusya ONLINE SHOP」においてクレジットカード情報入力画面にカード情報を入力されたお客様1128名で、流出した可能性のある情報は以下の4点です。

- ・カード会員氏名
- ・カード番号
- ・カード有効期限
- ・セキュリティコード

上記に該当する 1128 名のお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。

3. 対象となるお客様へのお願い

(1) クレジットカードの請求にご注意ください

身に覚えのないクレジットカードの利用履歴がないかどうか、クレジットカードご利用明細書をご確認いただきますようお願い申し上げます。

流出の可能性があるクレジットカード情報については、お客様にご迷惑がかからぬよう、各クレジットカード会社へ依頼し、不正利用の監視強化を依頼しております。

万が一、ご利用明細書に身に覚えがない請求がございました場合は、クレジットカード裏面に記載されておりますカード会社へお問い合わせをいただきますよう併せてお願い申し上げます。

(2) クレジットカードの再発行に関しまして

お客様がクレジットカードの再発行をご希望される場合は、大変お手数ではございますが、クレジットカード裏面のカード発行会社にお客様からお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

なお、クレジットカードの再発行手数料についてはお客様のご負担がないよう、クレジットカード会社に依頼しております。

(3) 弊社を名乗る問い合わせにご注意ください

今回の件に関しまして、お客様へのご案内は原則として「メール」と「ホームページ」による告知に限らせていただいております。弊社を名乗る不審なメールや電話にご注意ください。

4. 公表が遅れた経緯について

2020年7月10日の漏えい懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところでございましたが、決済代行会社と協議し、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であるとの説明を受け、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5. 再発防止策ならびに運営するサイトの再開について

当社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。クレジットカード決済につきましては、システムの安全性が確認でき、クレジット会社に合意を得たうえで再開する予定でございます。再開するには

ホームページにてご案内いたします。

また、所轄警察へは2020年9月11日に、監督官庁（経済産業省・個人情報保護委員会）には9月18日にそれぞれ報告しております。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

■お問い合わせ窓口

株式会社 仮説社

電話番号 03-6902-2121

メールアドレス watanabe@kasetu.co.jp

受付時間 平日10:00～18:00（土日祝日を除く）

このたびはお客様情報流出によりお客様に多大なご迷惑とご心配をおかけ致しましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

以上